



gemeente

Zoetermeer

Jeugdombussenquête 2012

deelrapport

Jongerenwerk

O&S

Onderzoek & Statistiek



JEUGDOMNIBUSENQUÊTE 2012

deelrapport

JONGERENWERK

Zoetermeer, 19 september 2012

Gemeente Zoetermeer
Directie Bedrijfsvoering
Afdeling Facilitair Bedrijf
Onderzoek & Statistiek
Aad Kalisvaart

INHOUDSOPGAVE

	Blz.
Samenvatting	1
1. Inleiding	3
2. Bekendheid jongerenwerk	4
3. Huidige deelname jongerenwerk	5
3.1 Deelname	5
3.2 Activiteiten	5
3.3 Reden voor niet-deelname	6
4. Toekomstige deelname jongerenwerk	7
4.1 Deelname	7
4.2 Activiteiten	7
4.3 Reden voor niet-deelname	8
5. Rondhangen op straat	9
5.1 Frequentie	9
5.2 Overlast	9
5.3 Jongerenwerkers	11
6. Jongerencoaches	12
Bijlagen	15

SAMENVATTING

Op verzoek van de afdeling Beleid van de directie Inwoners is in de jeugdomnibussenquête 2012 een aantal vragen opgenomen over het jongerenwerk. De (online) enquête is gehouden onder een steekproef van 10.000 Zoetermeeders van 12 t/m 26 jaar. Het veldwerk vond plaats in de maand april 2012. De respons bedraagt 17%. De vragen over jongerenwerk zijn alleen voorgelegd aan de 12 t/m 23 jarige respondenten. In dit verslag zijn de uitkomsten over genoemd onderwerp opgenomen.

Bekendheid jongerenwerk

Eén op de drie respondenten (32%) wist van het bestaan van de activiteiten van het jongerenwerk.

Deelname activiteiten jongerenwerk

Van de respondenten die op de hoogte waren van die activiteiten heeft 6% er in de twaalf maanden voorafgaande aan het onderzoek wel eens aan deelgenomen. Van degenen die dat niet hebben gedaan zegt 33% dat de belangrijkste reden daarvoor gebrek aan tijd was; voor 31% was dat gebrek aan interesse en voor 19% het gegeven dat ze er te weinig van af wisten.

Van de respondenten die niet op de hoogte waren van de activiteiten denkt, voor zover ze dat nu al weten, 12% er in de komende twaalf maanden wel eens aan mee te gaan doen. Van degenen die dat niet van plan zijn zegt 43% dat de belangrijkste reden daarvoor tijdgebrek is; voor 37% is dat het ontbreken van belangstelling.

Rondhangen op straat

Van de respondenten zegt 17% dat ze minstens één keer per week met andere jongeren op straat rondhangen; 11% doet dat minder frequent. De overige 72% doet dat naar eigen zeggen nooit.

Van degenen die wel eens rondhangen op straat meent 18% dat andere mensen daar wel eens last van hebben.

Van dezelfde groep respondenten is 6% in de afgelopen twaalf maanden wel eens door een jongerenwerker aangesproken.

Jongerencoaches

Van de respondenten was 16% op de hoogte van het bestaan van de ambulante jongerencoaches. Van hen heeft 2% in de voorafgaande twaalf maanden wel eens contact met zo'n coach gehad.

Van degenen die er nog nooit van hadden gehoord denkt 1% in de komende twaalf maanden contact met een jongerencoach te zoeken

1. INLEIDING

In april 2012 heeft Onderzoek & Statistiek onder een steekproef van de Zoetermeeders in de leeftijd 12-26 jaar de jeugdombussenquête 2012 gehouden. In deze (digitale) enquête zijn over een tiental verschillende onderwerpen vragen opgenomen.

Dit rapport bevat de uitkomsten van de vragen over het onderwerp jongerenwerk. Opdrachtgever voor dat onderdeel is de afdeling Beleid van de directie Inwoners. Zie voor de vragen bijlage 1.

Steekproef

De steekproef had een omvang van 10.000 personen en is per 7 maart 2012 getrokken uit de op die datum in Zoetermeer woonachtige personen die gedurende de hele maand april 2012 tot de leeftijdsklasse 12 t/m 26 jaar zouden behoren (exclusief die in de gevangenis en die met een zogenaamd briefadres).¹

Veldwerk

De enquête kon alleen via het internet worden ingevuld. De enquête stond open van 10 april t/m 1 mei 2012. De steekproefpersonen kregen aan het begin van die periode een brief met het verzoek de vragenlijst in te vullen. Zij konden deze bereiken met een individuele inlogcode. Halverwege de veldwerkperiode is een rappelbrief verstuurd.

Respons

De respons bedraagt 17%: 1.470 personen hebben de enquête geheel ingevuld en 216 hebben dat voor een deel gedaan.

Alleen de 12-23 jarigen

De vragen over jongerenwerk zijn alleen voorgelegd aan de 12 t/m 23 jarige respondenten. Van de 1.686 respondenten behoorden er 1.434 tot die leeftijdsklasse. Daarvan hebben er 1.252 alle vragen over het onderwerp jongerenwerk beantwoord. De uitkomsten in dit rapport hebben alleen op die respondenten betrekking.

¹ Inclusief inwoners in de gevangenis maar exclusief die met een briefadres telde Zoetermeer op de datum van steekproeftrekking 23.083 inwoners die gedurende de hele maand april 2012 tot de leeftijdsklasse 12 t/m 26 jaar zouden behoren.

2. BEKENDHEID JONGERENWERK

Jongeren in Zoetermeer kunnen deelnemen aan allerlei activiteiten van het jongerenwerk in een jongerencentrum, in een sporthal of op andere plekken. Het gaat om activiteiten zoals sporten, het volgen van cursussen of gewoon chillen in het jongerencentrum. Ook organiseren jongerenwerkers samen met de jongeren activiteiten.

Ongeveer een derde van de respondenten bleek op de hoogte te zijn van het bestaan van de activiteiten van het jongerenwerk. Zie tabel 2.1.

Tabel 2.1 Bekendheid jongerenwerk, absoluut en in %.

Wist respondent van het bestaan van de activiteiten van het jongerenwerk?	Absoluut	In %
Ja	395	31,5
Nee	857	68,5
Totaal	1.252	100,0

3. HUIDIGE DEELNAME JONGERENWERK

3.1 Deelname

Tabel 3.1 laat zien dat van degenen die ervan op de hoogte waren 6% in de twaalf maanden voorafgaande aan het onderzoek wel eens aan activiteiten van het jongerenwerk hebben meegedaan.

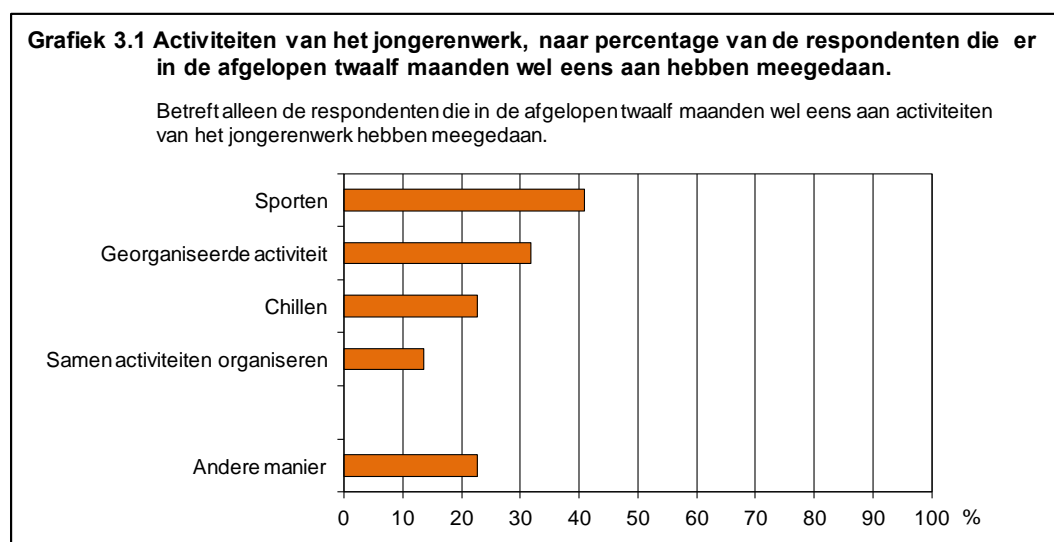
Tabel 3.1 Huidige deelname aan jongerenwerk, absoluut en in %.

Betreft alleen de respondenten die wisten van het bestaan van de activiteiten van het jongerenwerk.

Heeft respondent in de afgelopen twaalf maanden wel eens aan activiteiten van het jongerenwerk meegedaan?	Absoluut	In %
Ja	23	6,3
Nee	342	93,7
Subtotaal	365	100,0
Weet niet	30	
Totaal	395	

3.2 Activiteiten

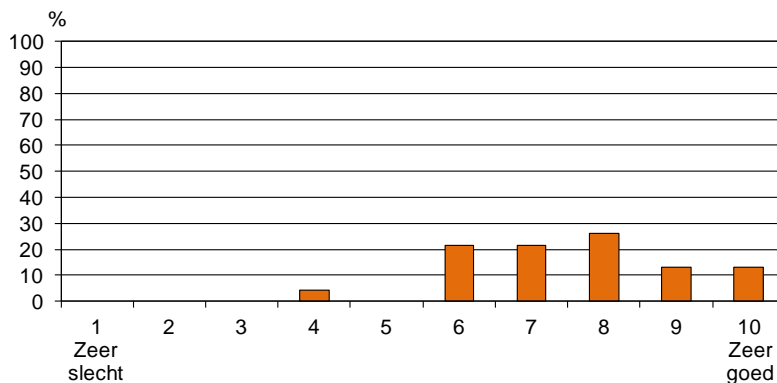
Van de respondenten die in de afgelopen twaalf maanden wel eens aan activiteiten van het jongerenwerk hebben meegedaan, heeft 41% in die periode, al of niet uitsluitend, aan de activiteit sporten deelgenomen. Waarmee dat de activiteit is waaraan het meest is meegedaan. Zie verder bijlage 2 en grafiek 3.1.



Bijlage 3 geeft de uitkomst van de vraag aan de betreffende respondenten om met een rapportcijfer aan te geven wat ze vinden van de activiteiten van het jongerenwerk waaraan ze hebben meegedaan. Zie ook grafiek 3.2. Bijna allemaal gaven ze een zes of hoger. Gemiddeld is een 7,6 gegeven.

Grafiek 3.2 Mening over de activiteiten van het jongerenwerk waaraan respondent in de afgelopen twaalf maanden heeft meegedaan, uitgedrukt in een rapportcijfer, in %.

Betreft alleen de respondenten die in de afgelopen twaalf maanden wel eens aan activiteiten van het jongerenwerk hebben meegedaan.



3.3 Reden voor niet-deelname

Voor een derde van de niet-deelnemers kwam het niet meedoen aan de activiteiten vooral door een gebrek aan tijd. Voor bijna evenveel was dat het ontbreken van belangstelling voor de activiteiten. Zie verder tabel 3.2.

Een deel (9%) had een andere reden voor het niet meedoen dan één van de vijf expliciet voorgelegde redenen. Zie daarvoor bijlage 4.

Tabel 3.2 Belangrijkste reden voor niet-deelname aan jongerenwerk, absoluut en in %.

Betreft alleen de respondenten die wisten van het bestaan van de activiteiten van het jongerenwerk maar daar in de afgelopen twaalf maanden niet aan hebben meegedaan.

Wat was de belangrijkste reden om in de afgelopen twaalf maanden niet mee te doen aan activiteiten van het jongerenwerk?	Absoluut	In %
Geen tijd	108	33,4
Geen belangstelling	100	31,0
Te ver weg	3	0,9
Tijdstippen komen niet goed uit	22	6,8
Weet er te weinig van af	62	19,2
Anders	28	8,7
Subtotaal	323	100,0
Weet niet	19	
Totaal	342	

4. TOEKOMSTIGE DEELNAME JONGERENWERK

4.1 Deelname

Uit tabel 4.1 valt af te leiden dat van degenen die niet op de hoogte waren van het bestaan van de activiteiten van het jongerenwerk een groot deel (36%) niet weet of ze er in de komende twaalf maanden aan mee gaan doen. Van degenen die het al wel weten denkt een kleine minderheid van 12% dat wel eens te gaan doen.

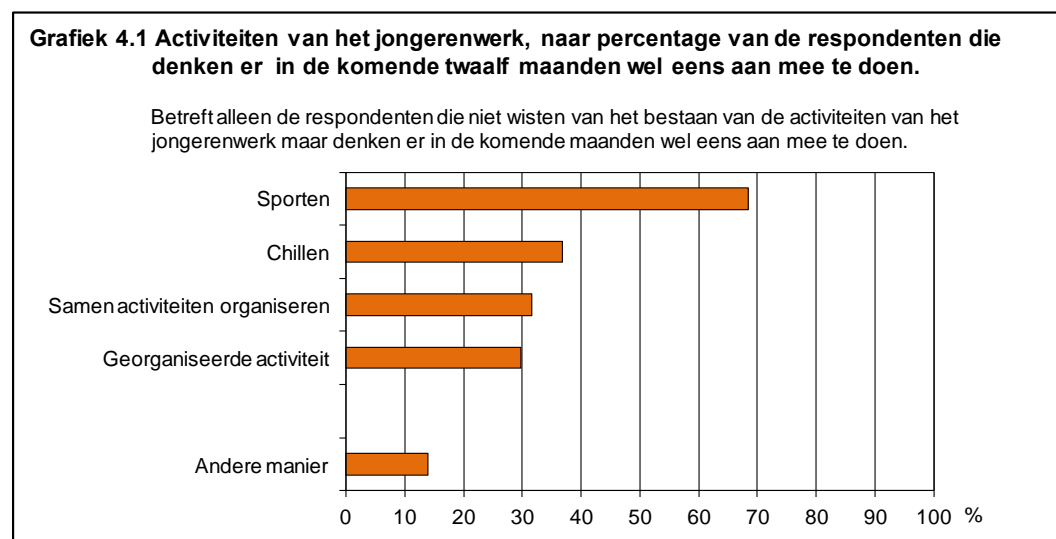
Tabel 4.1 Toekomstige deelname aan jongerenwerk, absoluut en in %.

Betreft alleen de respondenten die niet wisten van het bestaan van de activiteiten van het jongerenwerk.

Denkt respondent in de komende twaalf maanden wel eens aan activiteiten van het jongerenwerk mee te doen?	Absoluut	In %
Ja	63	11,5
Nee	483	88,5
Subtotaal	546	100,0
Weet niet	311	
Totaal	857	

4.2 Activiteiten

Van de betreffende respondenten die in de komende twaalf maanden wel eens aan activiteiten van het jongerenwerk denken mee te doen, denkt 68% daarbij, al of niet uitsluitend, aan de activiteit sporten. Waarmee dat duidelijk de meest gewilde activiteit is. Zie verder bijlage 5 en grafiek 4.1.



4.3 Reden voor niet-deelname

Voor ruim 40% van de betreffende niet-deelnemers komt het verwachte niet meedoen vooral door een gebrek aan tijd. Voor bijna 40% is de belangrijkste reden het gebrek aan belangstelling voor de activiteiten. Zie verder tabel 4.2.

Een deel (9%) heeft een andere reden dan één van de vijf expliciet voorgelegde redenen. Zie daarvoor bijlage 6.

Tabel 4.2 Belangrijkste reden voor niet-deelname aan jongerenwerk, absoluut en in %.

Betreft alleen de respondenten die niet wisten van het bestaan van de activiteiten van het jongerenwerk en denken daar in de komende twaalf maanden niet aan mee te doen.

Wat is de belangrijkste reden om in de komende twaalf maanden niet mee te doen aan activiteiten van het jongerenwerk?	Absoluut	In %
Geen tijd	201	43,4
Geen belangstelling	172	37,1
Te ver weg	2	0,4
Tijdstippen komen niet goed uit	12	2,6
Weet er te weinig van af	34	7,3
Anders	42	9,1
Subtotaal	463	100,0
Weet niet	20	
Totaal	483	

5. RONDHANGEN OP STRAAT

5.1 Frequentie

Aan alle respondenten is gevraagd of ze wel eens met andere jongeren rondhangen op straat. En zo ja, hoe vaak ze dat doen. De uitkomsten staan in bijlagen 7 en 8.

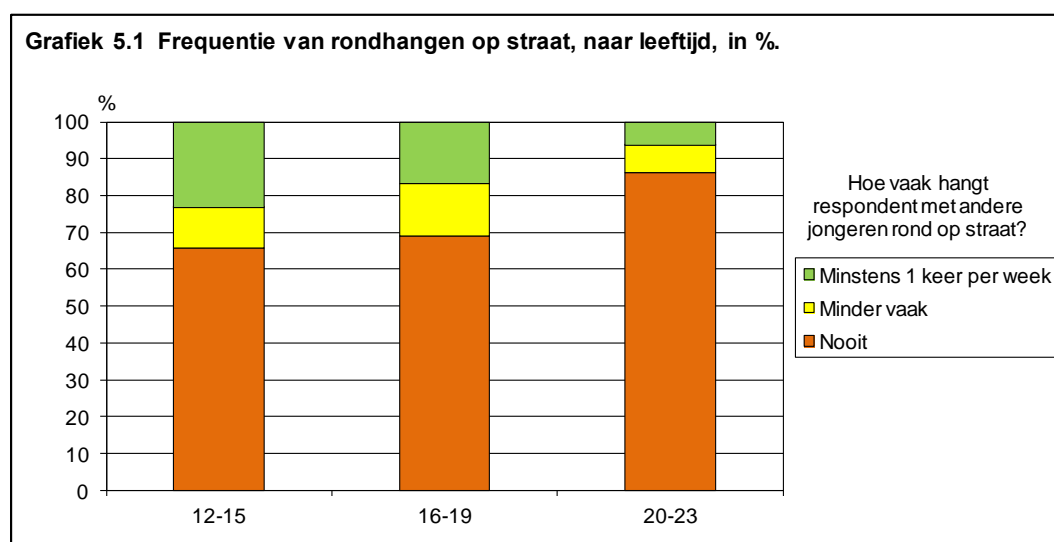
Als de informatie uit die twee bijlagen (op respondentniveau) wordt gecombineerd, resulteert tabel 5.1. Daaruit blijkt dat 17% minstens één keer per week op straat rondhangt; 11% hangt ook rond maar minder vaak. Zodat de meerderheid (72%) dat nooit doet.

Tabel 5.1 Frequentie van rondhangen op straat, absoluut en in %.

Hoe vaak hangt respondent met andere jongeren rond op straat?	Absoluut	In %
Meer dan 1 keer per week	108	9,2
1 keer per week	86	7,4
1 of 2 keer per maand	86	7,4
Minder dan 1 keer per maand	46	3,9
Nooit	842	72,1
Subtotaal	1.168	100,0
Onbekend	84 *)	
Totaal	1.252	

*) Van 61 is onbekend of ze rondhangen; 23 hangen wel rond maar hoe vaak is onbekend.

Bijlage 9 laat zien dat het rondhangen op straat afneemt met het stijgen van de leeftijd van de respondenten. Zie ook grafiek 5.1.



5.2 Overlast

Ongeveer één op de vijf respondenten die wel eens op straat rondhangen zegt dat andere mensen daar wel eens last van hebben.

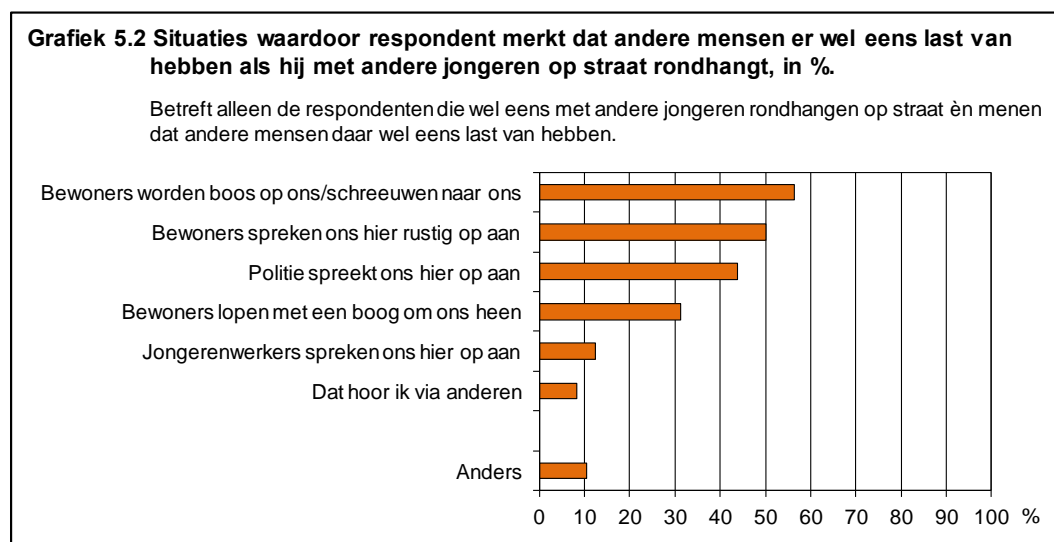
Tabel 5.2 Overlast door rondhangen op straat, absoluut en in %.

Betreft alleen de respondenten die wel eens met andere jongeren rondhangen op straat.

Hebben andere mensen er wel eens last van als respondent met andere jongeren op straat rondhangt?	Absoluut	In %
Ja	52	18,2
Nee	243	81,8
Subtotaal	286	100,0
Weet niet	63	
Totaal	349	

Van de betreffende respondenten merkt 56% dat, al of niet uitsluitend, doordat bewoners boos op hen worden of naar hen schreeuwen. Waarmee dat de meest genoemde situatie is waardoor ze merken dat ze overlast bezorgen. Zie verder bijlage 10 en grafiek 5.2.

Een deel (10%) noemt (o.a.) een andere omstandigheid dan één van de zes expliciet voorgelegde. Zie daarvoor bijlage 10.



Tabel 5.3 laat zien dat tweederde van de betreffende respondenten begrijpt dat andere mensen er wel eens last van hebben als hij met andere jongeren rondhangt op straat.

Tabel 5.3 Begrip voor mensen die last hebben van het rondhangen, absoluut en in %.

Betreft alleen de respondenten die wel eens met andere jongeren rondhangen op straat en menen dat andere mensen daar wel eens last van hebben.

Begrijpt respondent dat andere mensen er wel eens last van hebben als hij met andere jongeren op straat rondhangt?	Absoluut	In %
Ja	33	67,3
Nee	16	32,7
Subtotaal	49	100,0
Geen mening	3	
Totaal	52	

5.3 Jongerenwerkers

Jongerenwerkers spreken (groepen) jongeren aan op straat. Ze doen dat om hen beter te leren kennen en om hen te vertellen over activiteiten van het jongerenwerk. Maar ze spreken ze zo nodig ook aan op ongewenst gedrag.

Van de respondenten die wel eens op straat rondhangen is in de afgelopen twaalf maanden slechts 6% wel eens door een jongerenwerker aangesproken. Zie tabel 5.4.

Tabel 5.4 Aanspreken door jongerenwerker, absoluut en in %.

Betreft alleen de respondenten die wel eens met andere jongeren rondhangen op straat.

Is respondent in de afgelopen twaalf maanden wel eens aangesproken door een jongerenwerker?	Absoluut	In %
Ja	21	6,3
Nee	312	93,7
Subtotaal	333	100,0
Weet niet	16	
Totaal	349	

Volgens tabel 5.5 vindt de helft van de respondenten het een goede zaak dat jongerenwerkers (groepen) jongeren op straat aanspreken; veel minder, namelijk 10%, vindt dat juist een slechte zaak. Aan beide groepen respondenten is gevraagd waarom ze dat vinden. Hun antwoorden staan in bijlage 12 respectievelijk 13.

Tabel 5.5 Mening over het aanspreken door jongerenwerkers, absoluut en in %.

Vindt respondent het een goede of een slechte zaak dat jongerenwerkers (groepen) jongeren op straat aanspreken?	Absoluut	In %
Een goede zaak	519	49,9
Een slechte zaak	107	10,3
Maakt hem niet uit	414	39,8
Subtotaal	1.040	100,0
Geen mening	212	
Totaal	1.252	

6. JONGERENCOACHES

Een jongere met problemen (bijvoorbeeld thuis, op school of met drugs, alcohol of geld) kan worden geholpen door een ambulante jongerencoach. Dat is een jongerenwerker die individuele jongeren begeleidt (en dus geen groepen jongeren).

Van de respondenten was 16% op de hoogte van het bestaan van jongerencoaches. Zie tabel 6.1.

Tabel 6.1 Bekendheid jongerencoaches, absoluut en in %.

Wist respondent van het bestaan van de ambulante jongerencoaches?	Absoluut	In %
Ja	197	15,7
Nee	1.055	84,3
Totaal	1.252	100,0

Van de respondenten die wisten dat er jongerencoaches zijn heeft slechts 2% in de afgelopen twaalf maanden contact gehad met zo'n coach. Zie tabel 6.2. Waarover toen is gesproken en hoe tevreden ze zijn over dat contact blijkt uit bijlage 14 respectievelijk 15.

Tabel 6.2 Contact met jongerencoach, absoluut en in %.

Betreft alleen de respondenten die wisten van het bestaan van de ambulante jongerencoaches.

Heeft respondent in de afgelopen twaalf maanden wel eens contact gehad met een jongerencoach?	Absoluut	In %
Ja	4	2,1
Nee	189	97,9
Subtotaal	193	100,0
Weet niet	4	
Totaal	197	

Van de respondenten die nog nooit van de ambulante jongerencoaches hadden gehoord denkt 1% in de komende twaalf maanden wel eens contact te zullen zoeken met zo'n coach. Zie tabel 6.3. Over welke onderwerpen ze dan willen spreken staat in bijlage 16.

Tabel 6.3 Toekomstig contact met jongerencoach, absoluut en in %.

Betreft alleen de respondenten die niet wisten van het bestaan van de ambulante jongerencoaches.

Denkt respondent in de komende twaalf maanden wel eens contact te zoeken met een jongerencoach?	Absoluut	In %
Ja	10	1,1
Nee	913	98,9
Subtotaal	923	100,0
Weet niet	132	
Totaal	1.055	

BIJLAGEN

Bijlage 1.
Gedeelte van de vragenlijst.

Betreft alleen de vragen over het onderwerp jongerenwerk.

186. Jongeren in Zoetermeer kunnen deelnemen aan allerlei activiteiten van het jongerenwerk in een jongerencentrum, in een sporthal of op andere plekken. Het gaat om activiteiten zoals sporten, het volgen van cursussen of gewoon chillen in het jongerencentrum. Ook organiseren jongerenwerkers samen met de jongeren activiteiten.

Wist je van het bestaan van de activiteiten van het jongerenwerk?

- ja
- nee → door naar vraag 191

187. Heb je in de afgelopen twaalf maanden wel eens aan activiteiten van het jongerenwerk meegedaan?

- ja
- nee → door naar vraag 190
- weet niet → door naar vraag 194

188. Welke activiteiten waren dat?

LET OP: meerdere antwoorden mogelijk.

- een georganiseerde activiteit (bijvoorbeeld cursus over alcohol, rappen of debatteren)
- samen met jongerenwerkers en andere jongeren activiteiten organiseren
- sporten (bijvoorbeeld zaalvoetbal of zelfverdediging)
- chillen in het jongerencentrum (gewoon binnenlopen, hangen met vrienden, tafelvoetballen etc.)
- anders
- weet niet

189. Kun je met een rapportcijfer aangeven wat je vindt van de activiteiten van het jongerenwerk waaraan je in de afgelopen twaalf maanden hebt meegedaan?

- 1. zeer slecht
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.
- 10. zeer goed
- weet niet

Nu door naar vraag 194

190. Wat was de belangrijkste reden om dat niet te doen?

- geen tijd
- geen belangstelling
- te ver weg
- tijdstippen komen niet goed uit
- weet er te weinig van af
- anders, namelijk:
- weet niet

Nu door naar vraag 194

191. Denk je in de komende twaalf maanden wel eens aan activiteiten van het jongerenwerk mee te doen?

- ja
- nee → door naar vraag 193
- weet niet → door naar vraag 194

192. Aan welke activiteiten denk je mee te doen?

LET OP: meerdere antwoorden mogelijk.

- een georganiseerde activiteit (bijvoorbeeld cursus over alcohol, rappen of debatteren)
- samen met jongerenwerkers en andere jongeren activiteiten organiseren
- sporten (bijvoorbeeld zaalvoetbal of zelfverdediging)
- chillen in het jongeren centrum (gewoon binnenlopen, hangen met vrienden, tafelvoetballen etc.)
- anders
- weet niet

Nu door naar vraag 194

193. Wat is de belangrijkste reden om dat niet te doen?

- geen tijd
- geen belangstelling
- te ver weg
- tijdstippen komen niet goed uit
- weet er te weinig van af
- anders, namelijk:
- weet niet

194. Eerder in de enquête zijn je enkele vragen gesteld over het rondhangen van jongeren op straat. We willen je daar nu nog wat meer over vragen.

Hang je wel eens met andere jongeren rond op straat?

- ja
- nee → door naar vraag 200
- weet niet → door naar vraag 200

195. Hoe vaak hang je met andere jongeren rond op straat?

- meer dan 1 keer per week
- 1 keer per week
- 1 of 2 keer per maand
- minder dan 1 keer per maand
- weet niet

196. Hebben andere mensen er wel eens last van als je met andere jongeren op straat rond hangt?

- ja
- nee → door naar vraag 199
- weet niet → door naar vraag 199

197. Waar merk je dat aan?

LET OP: meerdere antwoorden mogelijk.

- bewoners spreken ons hier rustig op aan
- bewoners worden boos op ons / schreeuwen naar ons
- bewoners lopen met een boog om ons heen
- jongerenwerkers spreken ons hier op aan
- politie spreekt ons hier op aan
- dat hoor ik via anderen
- anders, namelijk:
- weet niet

198. Begrijp je dat andere mensen er wel eens last van hebben?

- ja
- nee
- geen mening

199. Jongerenwerkers spreken (groepen) jongeren aan op straat. Ze doen dat om hen beter te leren kennen en om hen te vertellen over activiteiten van het jongerenwerk. Maar ze spreken ze zo nodig ook aan op ongewenst gedrag.

Ben je in de afgelopen twaalf maanden wel eens aangesproken door een jongerenwerker?

- ja
- nee
- weet niet

200. Vind je het een goede of een slechte zaak dat jongerenwerkers (groepen) jongeren op straat aanspreken?

- een goede zaak, omdat:
- een slechte zaak, omdat:
- maakt mij niet uit
- geen mening

201. Een jongere met problemen (bijvoorbeeld thuis, op school of met drugs, alcohol of geld) kan worden geholpen door een ambulante jongerencoach. Dat is een jongerenwerker die individuele jongeren begeleidt (en dus geen groepen jongeren).

Wist je van het bestaan van de ambulante jongerencoaches?

- ja
- nee → door naar vraag 205

202. Heb je in de afgelopen twaalf maanden wel eens contact gehad met zo'n jongerencoach?

- ja
- nee → door naar vraag 207
- weet niet → door naar vraag 207

203. Over welke onderwerpen heb je toen met de jongerencoach gesproken?

LET OP: meerdere antwoorden mogelijk.

- school
- thuissituatie
- werk
- geld
- alcoholgebruik
- drugsgebruik
- anders
- weet niet

204. Hoe tevreden ben je over het contact met de jongerencoach in de afgelopen twaalf maanden?

- zeer tevreden
- tevreden
- ontevreden
- zeer ontevreden
- geen mening

Nu door naar vraag 207

205. Denk je in de komende twaalf maanden wel eens contact te zoeken met een jongerencoach?

- ja
- nee → door naar vraag 207
- weet niet → door naar vraag 207

206. Over welke onderwerpen wil je dan met de jongerencoach spreken?

LET OP: meerdere antwoorden mogelijk.

- school
- thuissituatie
- werk
- geld
- alcoholgebruik
- drugsgebruik
- anders
- weet niet

Bijlage 2.

Activiteiten van het jongerenwerk waaraan respondent in de afgelopen twaalf maanden wel eens heeft meegedaan, absoluut en in %.

Betreft alleen de respondenten die in de afgelopen twaalf maanden wel eens aan activiteiten van het jongerenwerk hebben meegedaan.

Activiteiten	Absoluut	In % van het aantal respondenten (22) *)
Een georganiseerde activiteit (bijvoorbeeld cursus over alcohol, rappen of debatteren)	7	31,8
Samen met jongerenwerkers en andere jongeren activiteiten organiseren	3	13,6
Sporten (bijvoorbeeld zaalvoetbal of zelfverdediging)	9	40,9
Chillen in het jongeren centrum (gewoon binnenlopen, hangen met vrienden, tafelvoetballen etc.)	5	22,7
Anders	5	22,7

*) Van de betreffende 23 respondenten wist er 1 de vraag niet te beantwoorden.

Bijlage 3.

Mening over de activiteiten van het jongerenwerk, uitgedrukt in een rapportcijfer, absoluut, in % en gemiddeld.

Betreft alleen de respondenten die in de afgelopen twaalf maanden wel eens aan activiteiten van het jongerenwerk hebben meegedaan.

Wat vindt respondent van de activiteiten van het jongerenwerk waaraan hij in de afgelopen twaalf maanden heeft meegedaan?	Absoluut	In %
1 zeer slecht	0	-
2	0	-
3	0	-
4	1	4,3
5	0	-
6	5	21,7
7	5	21,7
8	6	26,1
9	3	13,0
10 zeer goed	3	13,0
Subtotaal	23	100,0
Weet niet	0	
Totaal	23	
gemiddeld cijfer: 7,6		

Bijlage 4.

De andere reden voor niet-deelname aan de activiteiten van het jongerenwerk in de afgelopen twaalf maanden.

Van de respondenten die in de afgelopen twaalf maanden niet hebben meegedaan aan de activiteiten van het jongerenwerk hebben er 28 aangegeven dat de belangrijkste reden daarvoor een andere was dan de vijf in de enquête expliciet voorgelegde redenen. Elk van hen heeft de vraag beantwoord welke die reden was. Hun antwoorden volgen hieronder.

- alle bovenstaande antwoorden
- ben ik te oud voor
- boring
- druk sport
- geen tijd (veel sporten) en ik wist niet goed welke activiteiten waren.
- geen tijd en geen zin
- geen zin plus geen tijd
- geen zin want ik vind het niet egt voor mijn leeftijd
- gezin om voor te zorgen
- ik ben dit jaar 12 geworden dus weet er nog niet veel over
- ik heb mij gedurende 4 jaar lang voor alle locaties van de Vrijtijdscentra in Zoetermeer ingezet.
- ik ken niemand in mijn buurt en als ik niemand ken ga ik er niet bij staan. ik ben totaal niet verlegen maar ik heb vrienden en die wonen in Zoetermeer maar niet in Meerzicht dus ben ik altijd ergens anders.
- Ik vind dat het niet voor mij leeftijd is bestemd.
- ik vind het echt te wantrouwig tegenwoordig! 1 keer, iemand die kinderen koekjes geeft, meteen belt de hele buurt 112 --' even serieus, deze samenleving stort in!
- ik was er te oud voor en ik zit niet in zoetermeer op schoolIndus mocht ik niet op die activiteiten.

- ik weet niet waar dat is en wat er allemaal te doen is
- Ik werk bij mijn vader in zijn bedrijf hij heeft mij nodig
- ik wist niet dat het er was
- ik wist niet van het bestaan af
- ik zit nog op de basisschool
- naar de jongerencentra gaan jongeren waar ik ruzie mee maak, voor de andere activiteiten nog geen tijd gevonden
- niet aan gedacht
- Niet geïnformeerd.
- niet gevraagd of zelf naar gezocht.
- te jong en ik wist er nog niks van
- Veel mensen in zoetermeer zijn te veel bezig met stoer zijn. geen behoefte aan.
- Voel mij er iets te oud voor
- werken veel

Bijlage 5.

Activiteiten van het jongerenwerk waaraan respondent denkt in de komende twaalf maanden wel eens mee te doen, absoluut en in %.

Betreft alleen de respondenten die niet wisten van het bestaan van de activiteiten van het jongerenwerk maar denken er in de komende maanden wel eens aan mee te doen.

Activiteiten	Absoluut	In % van het aantal respondenten (57 *)
Een georganiseerde activiteit (bijvoorbeeld cursus over alcohol, rappen of debatteren)	17	29,8
Samen met jongerenwerkers en andere jongeren activiteiten organiseren	18	31,6
Sporten (bijvoorbeeld zaalvoetbal of zelfverdediging)	39	68,4
Chillen in het jongerencentrum (gewoon binnenlopen, hangen met vrienden, tafelvoetballen etc.)	21	36,8
Anders	8	14,0

*) Van de betreffende 63 respondenten wisten er 6 de vraag niet te beantwoorden.

Bijlage 6.

De andere reden voor niet-deelname aan de activiteiten van het jongerenwerk in de komende twaalf maanden.

Van de respondenten die niet wisten van het bestaan van de activiteiten van het jongerenwerk en denken daar in de komende twaalf maanden niet aan mee te doen, hebben er 42 aangegeven dat de belangrijkste reden daarvoor een andere is dan de vijf in de enquête expliciet voorgelegde redenen. Op één na heeft elk van hen de vraag beantwoord welke die reden is. Hun antwoorden volgen hieronder.

- Doe vooral aan sport binnen een vereniging
- door mijn verstandelijke beperking ben ik hiertoe niet in staat.
- Een lichaam dat dat niet aan kan
- én weinig tijd, én niet heel veel belangstelling én ik weet er zo ong. niks vanaf én ik denk niet dat het mensen zijn met wie ik heel veel zal hebben.
- Ga in Utrecht studeren
- geen tijd , geen belangstelling
- Geen tijd en geen belangstelling

- geen tijd en weet er te weinig van af
- Geen tijd, (ivm school). Geen belangstelling
- Geen tijd. 40 uur p/week stage. 7 uur pweek werken. 14 uur p/week sporten.
- geen zin
- geen zin
- geen zin
- Heb geld nodig, moet mijn tijd in betaald werk steken.
- heb ik gewoon geen zin in en ik hou niet van die dingen
- het is vaak onder ons niveau.
- het publiek wat komt trekt me niet aan .
- het trekt me niet, ik weet niet wat er op zo`n moment verwacht word van mij en ik vind het erg belangrijk dat iedereen mag zijn wie hij/zij is. ik heb niet het idee dat dit gebeurd bij vrijwilligers.
- Huiswerk maken en sporten
- ik ben geen homo
- Ik ben lichamelijk en verstandelijk gehandicapt. Deze vragenlijst is samen met mijn vader ingevuld
- ik ben nog jong en heb veel huiswerk
- ik ben te jong
- Ik denk dat jullie een verkeerd onderscheid maken in leeftijdsgroepen. Een 26-jarige is geen jongere
- ik ga verhuizen.
- ik ga verhuizen
- ik heb een leven....
- ik heb ook nog huiswerk
- Ik leef in Leiden en Utrecht. Het enige wat ik in Zoetermeer doe is wonen. Verder hoeft ik in Zoetermeer te doen, en wil ik ook niks doen. Als ik bij jongerenwerk zou willen zou ik dat in Leiden of in Utrecht doen.
- Ik snap de nut er niet zo van in, als ik wil chillen bel ik mijn vrienden op en ik ga, als ik wil sporten bel ik een vriend en dan ga ik naar mijn fitness.
- Ik weet niet of ik het kan redden met school, te veel huiswerk of proefwerkweken waar ik goed voor moet leren
- ik wil een maatje worden
- Ik wil niet dat het invloed zal hebben op mijn vrije tijd en gezondheid
- is alleen voor `normale` jongeren.
- Jesse is autistisch en kan niet lezen
- Kan niet zelfstandig dingen doen.
- School kost me minstens 50 uur per week. Daarnaast werk ik 12 uur. Ik heb anorexia gehad en als ik niet ga fitnessen minstens 2 keer per wee kan ik me nergens op concentreren. En dat laatste beetje tijd is voor mijn vriend en mijn vrienden.
- te jong
- Te Jong
- Werkweken bestaan uit meer dan 40uur.
- Zowel geen tijd als tijdstippen komen vaak niet goed uit. HBO in Den Haag, veel reistijd veel met hockey bezig.

Bijlage 7.

Rondhangen op straat, absoluut en in %.

Hangt respondent wel eens met andere jongeren rond op straat?	Absoluut	In %
Ja	349	29,3
Nee	842	70,7
Subtotaal	1.191	100,0
Weet niet	61	
Totaal	1.252	

Bijlage 8.
Frequentie van rondhangen op straat, absoluut en in %.

Betreft alleen de respondenten die wel eens met andere jongeren rondhangen op straat.

Hoe vaak hangt respondent met andere jongeren rond op straat?	Absoluut	In %
Meer dan 1 keer per week	108	33,1
1 keer per week	86	26,4
1 of 2 keer per maand	86	26,4
Minder dan 1 keer per maand	46	14,1
Subtotaal	326	100,0
Weet niet	23	
Totaal	349	

Bijlage 9.
Frequentie van rondhangen op straat, naar leeftijd, in %.

Hoe vaak hangt respondent met andere jongeren rond op straat?	Leeftijd			Totaal
	12-15	16-19	20-23	
Meer dan 1 keer per week	23,1	16,8	6,2	16,6
Minder vaak	11,3	14,4	7,5	11,3
Nooit	65,6	68,9	86,3	72,1
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	485	376	307	1.168

Bijlage 10.
Situaties waardoor respondent merkt dat andere mensen er wel eens last van hebben als hij met andere jongeren op straat rondhangt, absoluut en in %.

Betreft alleen de respondenten die wel eens met andere jongeren rondhangen op straat en menen dat andere mensen daar wel eens last van hebben.

Situaties	Absoluut	In % van het aantal respondenten (48) *)
Bewoners spreken ons hier rustig op aan	24	50,0
Bewoners worden boos op ons/schreeuwen naar ons	27	56,3
Bewoners lopen met een boog om ons heen	15	31,3
Jongerenwerkers spreken ons hier op aan	6	12,5
Politie spreekt ons hier op aan	21	43,8
Dat hoor ik via anderen	4	8,3
Anders	5	10,4

*) Van de betreffende 52 respondenten wisten er 4 de vraag niet te beantwoorden.

Bijlage 11.

De andere situaties waardoor respondent merkt dat andere mensen overlast ondervinden.

Van de respondenten die wel eens met andere jongeren rondhangen op straat en menen dat andere mensen daar wel eens last van hebben, zeggen er vijf dat ze dat (al of niet uitsluitend) merken door andere situaties dan de zes in de enquête expliciet voorgelegde. Elk van hen heeft de vraag beantwoord om welke andere situaties het gaat. Hun antwoorden volgen hieronder.

- Ik heb een aantal allochtone vrienden, ik ken hen al vanaf de basisschool en merk dat wanneer ik met deze vrienden samen ben er duidelijk gediscrimineerd wordt. Laatst waren wij aan het voetballen bij het Noord AA paviljoen toen de eigenaar ons weg wilde hebben, hij liet hierbij zelfs zijn honden los. Een van mijn vrienden werd door de hond gebeten !! Hij heeft geen aangifte gedaan of een dokter bezocht maar ik was heel erg boos. Ik ken de eigenaar want zijn dochter heeft zelfs bij mij in de klas gezeten !! Een hele slechte zaak dus !! Ik had zeker aangifte gedaan !!!!
- Ik vind zelf vervelend dat ze dingen roepen naar andere mensen dat doe ik zelf niet, want als ze naar mij iets roepen vind ik da ook niet leuk
- je merkt soms dat mensen het vervelend vinden dat je ergens zit zonder dat ze dat zeggen
- ze kijken boos en lopen chagrijnig weg
- ze kijken ons boos aan en mompelen iets

Bijlage 12.

Waarom het een goede zaak is dat jongerenwerkers (groepen) jongeren op straat aanspreken.

Van de respondenten vinden er 519 het een goede zaak dat jongerenwerkers (groepen) jongeren op straat aanspreken. Daarvan hebben er 465 de vraag beantwoord waarom ze dat vinden. Hun antwoorden volgen hieronder.

- alleen de ouderen van 15,16,17enz bij kinder speeltuinen
- Alleen als die jongeren zich misdragen anders heb ik er geen problemen mee. het is goed omdat zoetermeer er veiliger door wordt
- als de jongeren last veroorzaken, ze hun gedrag kunnen aanpassen als ze ermee geconfronteerd worden
- Als die (soms) asociale groepen op je af komen of hinderen weten die dat er iets fout aan is. Eigenlijk moet het gewoon politie zijn die dat doet, en de politie moet ook strenger zijn, maar ja.
- Als er overlast en klachten over die groep zijn dan vind ik het goed anders vind ik het wat onredelijk
- als je zelf een jongere bent dan kunnen ze je lastig vallen en dan ben je bang en dan durf je niet meer naar buiten !!
- als jongeren erdoor minder op straat hangen en dan misschien beter hun best gaan doen op school of werk ofzo hebben ze een betere toekomst denk ik
- Als jongeren op straat rondhangen is dat prima, maar enige sturing door jongerenwerkers om te voorkomen dat het uit de hand loopt kan geen kwaad.
- als jongeren voor echte overlast zorgen is het wel fijn dat er iemand is die dit probleem oplost
- als jongeren worden aangesproken door jongeren is het makkelijker om het te accepteren, maar wat nog belangrijker is (vind ik) is de sturing daarna. goede zaak: meer aandacht voor studiekeuze (en aansluiting op beroep!) zodat mensen een doel kunnen hebben waar ze achter staan. anders val je heel makkelijker weer terug
- als meisje zijnde wil je veilig op kunnen
- als ze dat niet doen dan kunnen mensen zich onveilig voelen in hun buurt.
- als ze overlast veroorzaken horen ze aangesproken worden.
- als ze overlast verrichten moeten ze daarop aangesproken worden
- als ze zich misdragen is het wel goed

- Als zij erg luidruchtig zijn op een plek waar het niet hoort dan is het fijn voor de omwonenden dat zij tot stilte worden gemaand.
- Anders wordt er nooit wat van gezegd.
- Bepaalde groepen moeten in de gaten gehouden worden. Wanneer er toch problemen zijn kunnen jongeren ook zelf de weg vinden naar een jongere werker
- betere communicatie tussen de jongeren en werkers. Er kan overlegt worden in plaats van een klacht indienen
- Bewust maken dat mensen uit omgeving zich soms niet op hun gemak voelen door groepen hangjongeren.
- controleren of ze geen rotigheid maken
- Dan de hangjongeren gaan inzien hoe irritant ze kunnen zijn
- dan gaan ze rustiger doen
- dan hebben ze wat anders te doen dan gewoon rond te hangen
- Dan is het niet een ver van je bed show, maar door contact te maken worden de jongeren er meer bij betrokken. En dat is wat er bij jongeren vaak ontbreekt. Ze zijn te laks om achter dingen aan te gaan.
- dan kan er een oplossing gevonden worden
- dan kom ze er misschien achter waarom ze op straat hangen
- Dan kunnen zij ook wat leren over werken en wat minder rond te hangen en voor overlast zorgen.
- dan leer n ze niet te hangen op straat en geen verkeerde dingen te doen
- dan leren ze het misschien af
- Dat wel eens nodig is.
- dat ze de jeugd leren kennen en ze dan kunnen aan spreken als ze overlast veroorzaken
- dat ze op een beter pad kan leiden.
- De groep(en) jongeren dan worden aangesproken door hun leeftijdsgenoten, wat kan meehelpen om een gesprek aan te gaan
- de grootte van een groep soms beangstigend kan zijn
- de hangjongeren anders het idee krijgen dat ze alles kunnen doen en laten.
- de hangjongeren dan aangepakt worden.
- de hangjongeren er zo achter komen dat ze erg irritant zijn.
- de hangjongeren misschien wat anders gaan doen. maar ik weet niet zeker of het veel zin heeft. of ze er naar luisteren
- De hangjongeren soms voor problemen zorgen. Door ze in de gaten te houden kan dat niet meer. Vaak zijn ze gewoon aan het praten en chillen, maar je moet wel in de gaten houden dat het niet uit de hand gaat lopen.
- De hangjongeren vaak niet doorhebben wat voor overlast ze veroorzaken. Door ze hier op aan te spreken, op een vriendelijke manier, denk ik dat ze inzicht krijgen in wat ze veroorzaken.
- de jongeren dan hun gedrag kunnen aanpassen.
- de jongeren dan niet voor overlast zorgen
- de jongeren dan normaler gaan reageren en normaler gaan doen op straat
- de jongeren dan ook wat te doen hebben de meesten hangen op straat rond omdat ze zich vervelen
- De jongeren eens moeten zien dat het niet stoer is maar super irritant!
- de jongeren er van leren.
- de jongeren er zelf niet altijd bij stil staan dat ze andere mensen `lastig vallen`. Ze moeten ook kunnen begrijpen dat de mensen die ergens langs moeten lopen (langs een groep jongeren) zich daar niet altijd prettig bij voelen.
- de jongeren inzien dat ze andere mensen lastig vallen
- De jongeren op straat hun tijd wel beter kunnen besteden
- De jongeren vandaliseren niet, maar als die kans zo wat kleiner gemaakt kan worden is dat een goed idee
- De jongeren zich bewust worden, hoe er naar ze gekeken wordt door de buurtbewoners. Zodat ze zich gaan gedragen!
- de jongerenwerkers het tegen de gemeente kan vertellen en zo weet de gemeente wat meer van wat jongeren willen.
- de jongerenwerkers zijn veel meer betrokken bij de jongeren in de buurt en snappen ook meer de gevoelens van die jongeren, waardoor er veel eerder een klik ontstaat

tussen jongerenwerker en jongeren zelf dus respect is dan ook wederzijds en je luistert als jongeren dan veel eerder

- de meeste hangjongeren voor overlast zorgen
- De meeste jongeren asociale varkens zijn en geen idee hebben van fatsoen.
- de meesten hangjongeren zien niet dat ze ongewild zijn op straat
- De overlast door jongeren op deze wijze getracht kan worden in toom te houden
- deze hangjongeren niet in de straten of in het stadshart moeten rondhangen. Maar ik heb niet het idee dat er preventief op wordt gecontroleerd. Ik kan mij als 21 jarige vaak onveilig voelen, wanneer ik langs een groep (jongere) jongeren loop.
- Deze jongeren soms overlast veroorzaken, en het goed is als daar iets aan gedaan kan worden.
- deze jongeren vaak wel wat bijgebracht kan worden.
- deze jongeren zijn er niet van bewust dat ze voor overlast zorgen. Heel vaak kan het ook irritant zijn en voelen mensen zich niet op hun gemak.
- die hang jongeren zijn een pest
- die ze nog even duidelijk kunnen maken wat wel en niet mag
- dit de communicatie versterkt tussen bewoners van zoetermeer
- dit de eventuele overlast waarvoor hangjongeren zouden kunnen zorgen misschien vermindert.
- dit de jongeren stimuleert in hun bewustmakingsproces.
- Dit de mogelijkheid geeft om contact te maken met deze jongeren zonder dat er een autoriteit, zoals de politie, er bij komt.
- Dit houdt de sfeer wat gemoedelijker
- dit waarschijnlijk een betere oplossing is dan gelijk de politie er op af te sturen, het kan misschien op een vreedzame manier opgelost worden en jongeren kunnen beter inzien of ze wel of niet overlast veroorzaken
- Door dat je door middel van Face-o-Face meer bereikt
- Door deze jongeren te benaderen en ze aan te spreken de jongeren beter bereikt dan via media of internet. Ook kan je jongeren dan beter overtuigen naar mijn idee.
- een groep jongeren voor heel veel mensen heel dreigend over kan komen.
- Een normaal gesprek houdt de communicatie open
- eigenlijk goed en slecht, ik vind dat jongeren ook wel met elkaar moeten kunnen afspreken maar ik vind het slecht als ze mensen gaan lastig vallen
- Er altijd kwajongens rond lopen die rotzooi zoeken
- Er communicatie ontstaat tussen mogelijke problemen (de hangjongeren) en de oplossing daarvoor (de jongerenwerkers). Het is wel van belang dat deze werkers jongeren open en onbevooroordeeld benaderen. Niets werkt mij sneller in het harnas dan mij te behandelen als een crimineel omdat ik op de hoek van de straat met een vriend sta te praten.
- Er daardoor soms dingen kapot gaan
- er dan controle is
- er dan iemand weet wie die jongeren zijn.
- er dan meer rust ontstaat bij de bewoners
- er dan minder hangjongeren zijn
- er dan niet zoveel lawaai op straat is, en er ook niet overal glas ligt, zodat mijn fietsband niet lek kan
- er dan wat toezicht is en misschien een beetje respect ontstaat zodat er minder vervelende dingen gebeuren.
- er in ieder geval geprobeerd wordt om het minder te maken. Of het werkt is en tweede...
- Er is dan meer sociale controle
- er is niets mis mee. Is heel normaal
- er maar eens een eind moet komen aan de dominantie van hondsbrutale pukkies op straat, die denken dat de hele wereld op ze zit te wachten. Hopenlijk helpt dit initiatief.
- er moet gene overlast zijn
- er plekken zijn waar ze heen kunnen en ze andere mensen niet lastigvallen
- Er vaak dingen gebeuren die verboden of onverantwoord zijn. Daarnaast denk ik niet dat het verboden moet worden, niet iedereen die op straat hangt heeft daar slechte bedoelingen mee.
- Er veel mensen zijn savonds die eng zijn

- Er zo meer wordt gelet op de jongeren
- Err peil kan worden genomen op de situatie
- geven vaak veel overlast
- gewoon dan vallen de (groepen) jongeren op straat de andere mensen niet meer lastig
- groepen hebben niet altijd door dat ze overlast veroorzaken
- Groepen jongeren zich dan wellicht wat meer bewust worden van het feit dat ze omstanders/voorbijgangers kunnen storen of afschrikken.
- hangen ze minder rond en doen ze nog eens wat
- Hangjongeren andere mensen soms lastig vallen, maar het is op zich wel logisch want als ze niet willen hangen bij iemand thuis dan gaan ze de straat op.
- Hangjongeren anderen tot last kunnen zijn, dat is niet goed
- Hangjongeren duidelijk moeten weten wat wel en wat niet kan.
- hangjongeren in een groep toch sneller geneigd zijn om onwenselijk gedrag te vertonen. Jongerenwerkers kunnen dit gedrag tegengaan.
- hangjongeren kunnen sommige mensen tot last zijn. Sommige mensen zijn ook bang voor deze groepen, terwijl ze soms niet eens wat doen. Er zijn genoeg plekken binnen waar jongeren kunnen chillen (thuis, jongerencentrum, cafeetjes).
- hangjongeren moeten er niet zijn.
- Hangjongeren overlast kunnen veroorzaken
- hangjongeren overlast kunnen veroorzaken en bedreigend over kunnen komen.
- Hangjongeren overlast veroorzaken en weg moeten
- hangjongeren zouden voor onrust kunnen zorgen
- het anders overlast voor mensen word
- het dan rustiger is
- het de jeugd op enige manier in de gaten houd
- het de jongeren helpt.
- het evenoude mensen zijn. Het kan ook dat deze groepen minder autoriteit hebben, dus vraag ik me af of het uiteindelijk zal helpen.
- het geen kwaad kan als ze eventjes een praatje komen maken of je aanspreken dat je iets te veel lawaai maakt
- het goed is voor de veiligheid van derden op straat
- het handig is om te bezien of de jongeren er structureel hangen en hun school er bijvoorbeeld door achteruitgaat en dergelijke zaken.
- het is dan tieners aan leren dat iedereen gelijk is. ook al hebben ze een vestje aan
- het is goed als de hangjongeren op hun gedrag worden aangesproken, maar ik denk dat het geen nut heeft.
- het is goed opzich maar ik denk dat ze zich er niet veel van aantrekken
- het is vervelend straatbeeld al die hangjongeren.
- Het kan de overlast verminderen.
- het kan helpen
- Het kan nooit kwaad om jongeren aan te spreken op hun gedrag, als dit aanspreken op een normale manier gaat en niet gelijk mensen gaat beschuldigen
- Het kan zo zijn dat hangjongeren tot last zijn van andere.
- het licht eraan of de meiden/jongens echt heel irritant doen!
- Het ligt eraan hoe ze het brengen. Vaak zijn de jongerenwerkers vriendelijke mensen die je positieve kritieken geven waar een jonger iemand aan kan werken. In sommige gevallen zijn het chagrijnige mensen die op een soort agressieve manier afdwingen dat een jonger iemand zich aanpast. Ik ben van mening dat dit een verkeerde manier van handelen is en dat het alleen maar averechts werkt.
- het maar eens moet ophouden!
- Het mij mateloos irriteert dat er een stel jongeren zijn die geen ene reet uitvoeren en de heledag maar een beetje lusteloos bier aan het drinken zijn bij het winkelcentrum (terwijl ik zelf lange dagen school en werk maak) en vervolgens nog dingen naar me gaan roepen als ik langs fiets. Deze mensen mogen wat mij betreft aangesproken worden op hun gedrag, omdat het zeer storend is.
- het minder intimiderend overkomt dat politie, en daarom jongeren er wellicht meer begrip voor zullen hebben. Kortom: het zal effectiever zijn
- het misschien minder wordt
- Het misschien een verschil zal maken

- Het misschien wel helpt
- het moet veiliger worden, en dit kan een manier zijn...
- het motiveert jongeren, tot minder overlast te zijn voor andere mensen
- het onveilig kan zijn
- het ook beter is voor hun zelf
- het overlast kan veroorzaken en het is belangrijk dat de jongeren er bewust van worden dat ze overlast veroorzaken. (en dat er evt. sancties aan verbonden zijn)
- het overlast kan voorkomen/verminderen. Uit ervaring weet ik dat toen ik jonger was en nog wel op straat rondging je vaak niet doorhebt hoe luid je bent met een groep, met name als er alcohol bij betrokken is. Als je hier dan op word aangesproken heeft dit wel degelijk effect.
- Het soms nodig is
- het soms nodig is als ze gaan schelden, vechten
- het soms wel goed is om iemand aan te spreken wat hij of zei aan het doen is.
- Het soms wel irritant is. Maar als je niemand tot last bent hoeven ze je ook niet aan te spreken.
- het soms wel terecht is (zeker savonds)
- het te vaak nog uit de hand loopt: jongeren die mensen op straat lastig vallen, zich bemoeien met voorbijgangers. Je voelt je niet altijd prettig als je er langs moet lopen. Als iemand de taak opzich wil nemen jongeren hierop aan te spreken en/of een band op te kunnen bouwen, is dat alleen maar fijn. Wel is voorzichtigheid geboden, omdat deze groepjes soms niet openstaan voor `bemoeizucht`.
- het vaak de jongeren toch stimuleren om geen overlast te gaan veroorzaken
- het veiliger is
- het wellicht nodig is
- het zijn jongeren tegen jongeren, misschien begrijpen andere jongeren de jongerenwerkers
- Het zo veilig en leuk blijft.
- hiermee bijvoorbeeld kan worden gewerkt aan de onwetendheid en wantrouwen bij omwonende mensen.
- hun kunnen dan zeggen waar we wel kunnen zijn
- hun meningen ook belangrijk zijn.
- hun misschien duidelijk kunnen maken dat andere mensen daar last van kunnen hebben.
- iedereen heeft een andere reden om te hangen.
- Iedereen heeft wel ideeën over wat jongeren op straat allemaal doen, meestal negatief. maar als men er mee praat dan weten mensen veel meer over waarom de jongeren rondhangen en zo ontstaat er communicatie wat belangrijk is in de maatschappij
- iemand iets van de overlast moet zeggen.
- ik ben ook vaak genoeg aan gesproken. en ze vragen om ideeën.
- ik denk dat dat een manier is om jongeren te bereiken. Jongeren komen vaak niet uit zichzelf, op deze manier is het laagdrempelig voor de jongeren.
- ik denk dat dit effect heeft om hen van straat te halen. Dit is persoonlijk.
- Ik denk dat het fijner is om het van iemand rond jou leeftijd te horen, dan van een volwassenen.
- Ik denk dat veel jongeren het niet eens doorhebben dat ze mensen lastig vallen ermee.
- Ik doe zelf ook dit werk
- ik er dan minder last van heb.
- Ik heb het vroeger ook gedaan maar ben nooit iemand tot last geweest. Maar vandaag de dag zijn ze dat wel, en het wordt ook steeds onveiliger. Dus dat vind ik goed.
- ik het zeer irritant vind als er veel hangjongeren op straat te vinden zijn.
- ik hoop dat steeds meer mensen gaan optreden tegen deze jongeren op straat. En dat hierdoor het gedrag van deze jongeren verandert.
- Ik neem aan dat de jongerenwerkers in gesprek gaan met de jongeren om erachter te komen wat hen bezighoudt. Het is goed om de jongeren een stem te geven en te luisteren naar wat zij te zeggen hebben. Op die manier is het begrip van beide kanten groter.
- Ik vind dat je niet buiten hoeft te hangen. Ik snap dat als het lekker weer is mensen

- buiten gaan voetballen etc maar ergens hangen om te blowen is een slechte zaak.
- Ik vind dat je niet op straat moet hangen, maar bij iemand thuis of een buurthuis of café.
 - ik vind dat je wel op straat mag hangen maar wel stil zodat je je medebewoners niet tot overlast zorgt
 - in discussie gaan/blijven of een simpel praatje is denk ik een goede manier om met jongeren in contact te blijven. Ook geeft ze dit een gevoel dat er wel degelijk naar ze wordt geluisterd .
 - Indien de jongeren overlast veroorzaken zij hier dan op aangesproken worden.
 - Is minder aggressief dan popo. Dus beter
 - ja want misschien doen ze gevaarlijk werk of te zwaar werk.
 - ja, omdat die jongeren mensen kunnen lastigvallen en dat wil je niet dus dan moeten ze maar ergens anders gaan rondhangen
 - Je dan de problemen gelijk aanpakt.
 - je dan mensen kan ontmoeten
 - Je dan ook een indruk krijgt over wat kinderen/jongeren leuk vinden aan hun buurt of juist wat niet
 - je er iets aan mag doen als die jongeren overlast veroorzaken
 - je er zo achter kan komen waarom ze er zijn en wat ze zouden willen. Ook hou je ze zo een beetje rustig, omdat ze zich begrepen en gehoord gaan voelen.
 - je er zo achter kunt komen of je iets tegen overlast kunt doen door andere faciliteiten te bieden. en omdat je de beweegredenen van die groepen kunt achterhalen. aan de andere kant kan ik me voorstellen dat je gewoon graag met vrienden in een park bent ofzo en dat het alleen maar irritant is als je je elke keer moet verantwoorden als groep.
 - Je er zo voor kunt zorgen dat ze niet voor overlast gaan zorgen
 - je erachter kan komen wat ze missen en ze evtueel een andere plak kan aanbieden
 - je hun misschien op een andere idee kunt brengen, zodat ze gaan studeren of hun tijd beter besteden
 - Je kan het altijd proberen, er zitten altijd wel mensen bij die er wat mee doen
 - je meer inzicht krijgt in de groepen en wat er speelt
 - je meer mensen enthousiast kan maken om andere dingen te doen die je niet kent.
 - je merkt dat er mensen zijn die er om geven en dat er aan gedacht word
 - Je moet toch je sociale contacten onderhouden maar ik vind het wel erg wat ze daar doen. (drugs,drinken enz.)
 - je moet wel een leuke plek hebben, maar mensen moeten daar geen last van hebben.
 - Je moet ze toch bewiuster maken van hun gedrag
 - Je niet weet wat die jongeren gaan doen, misschien gaan ze wel iemand lastig vallen of een bushokje slopen bijv. dan vind ik het goed als je ze beter in de gaten wilt houden.
 - Je nooit weet wat ze uitvreten / plannen
 - je op deze manier erachter kan komen waarom jongeren op bepaalde plekken hangen. Als jongeren dit doet omdat er te weinig gelegenheden zijn om te `chillen` kan de gemeente hier een oplossing voor vinden. Wel zijn er hangjongeren die op plekken zitten om te blowen. Ik vind dat deze hangjongeren moeten worden aangepakt, zij zijn ongemotiveerd, drinken veel, zorgen voor geluidsoverlast en vernieling.
 - je op deze manier inzicht krijgt in de reden waarom deze jongen op straat zijn (thuissituatie/school etc). Door contact te maken is de groep vaak minder `eng` .
 - je soms toch best wel last van ze hebt als je er bijvoorbeeld alleen maar langs wilt fietsen
 - Je voorkomt er veel dingen mee.
 - je weet wat je doet
 - je zo directer antwoord krijgt
 - Je zo een sociale controle hebt
 - Jongenwerkers kunnen de jongeren waarschijnlijk het best bereiken.
 - jongeren bewust gemaakt kunnen worden maar door deze jongerenwerkers niet gelijk beboet zullen worden voor verkeerd gedrag (zoals de politie dat niet kan of niet doet)
 - jongeren dan minder op straat hangen.
 - jongeren dan weten dat het ze echt serieuze overlast veroorzaken
 - jongeren dan weten dat ze ergens terecht kunnen als ze problemen hebben of

gewoon voor leuke activiteiten (al is niet elke jongere even blij aangesproken te worden)

- Jongeren dat soort dingen dan beter opvatten en dan anderen niet tot last zijn
- jongeren er dat achter komen wat er allemaal gebeurt
- Jongeren hebben vaak niet door dat ze overlast veroorzaken. Meteen op een boze manier reageren op de overlast - zoals veel buurtbewoners doen - wekt bij beide partijen alleen maar weerstand op. Jongeren voelen zich daarbij vaak onheus bejegend. Een jongerenwerker kan een groep jongeren, denk ik, kalmer en minder beschuldigend aanspreken, waardoor de jongeren eerder weg zullen gaan/rustiger zullen doen.
- jongeren iets van jongeren aannemen.. het komt direct over als ze het goed kunnen uitleggen.. dan heb je er ook begrip voor
- jongeren inderdaad aangesproken moeten worden op slecht gedrag, omdat andere mensen dat vaak niet kunnen/durven (het idee dat elke hangjongere met een mes op zak rondloopt is volgens mij erg groot). Als je weet dat er mensen zijn die namens jou tegen een groep jongeren zegt dat ze overlast veroorzaken, geeft dat een goed gevoel.
- jongeren kunnen daardoor toch nog hangen maar dan is er minder overlast
- jongeren meer rekening moeten houden met de mensen in de omgeving, zodat ze niet denken de enige te zijn. want ze worden wel steeds asociaal!
- jongeren meestal iets van een andere jongeren aanneemt
- jongeren misschien niet bewust zijn van het feit dat hun gedrag door anderen onprettig wordt ervaren en omdat zij misschien geïnteresseerd zijn in de activiteiten voor jongeren in Zoetermeer.
- jongeren niet doelloos op straat horen te hangen!
- Jongeren ook thuis kunnen zitten. Hangjongeren veroorzaken alleen maar problemen, herrie en overlast.
- jongeren op deze manier kennis kunnen maken met jongerenwerk
- jongeren op straat misschien eerder luisteren naar mensen van hun eigen leeftijd heel goed dit vind ik
- jongeren op straat vervelen zich meestal en gaan dan domme dingen doen.
- jongeren op zich wel op straat mogen rondhangen, maar zij mogen niet de oorzaak zijn van het ongemak of het gevoel van onveiligheid van hun mede-buurtbewoners.
- Jongeren respect moeten tonen, het milieu niet vervuilen en hun troep bewaren tot ze een vuilnisbak vinden. En andere mensen niet tot last zijn.
- jongeren simpelweg mensen niet tot last mogen zijn. Wanneer zij dit wel zijn mogen ze hierop aangesproken worden. Toch vind ik wel dat het niet om overdreven kleine dingen moet gaan.
- Jongeren spreken dan ook met zulke mensen over hoe dingen beter kunnen
- Jongeren vaak dingen in de omgeving kapot maken onder andere bushokjes, prullenbakken enz.
- jongeren van een bepaalde leeftijd op een gegeven moment het chillen zat zijn en dan verkeerde dingen uithalen, als er een alternatief is wat ze aanspreekt, raken ze minder snel verveeld.
- jongeren zich zo misschien bewuster worden van hun gedrag.
- jongeren zo beter geïnformeerd worden.
- Jongeren zo bewuster worden van wat ze doen
- jongeren zo dan op de hoogte worden gesteld
- jongeren zo gecorrigeerd kunnen worden als ze iets doen dat niet mag of iets fout doen.
- Jongeren zo leren omgaan met geld en meer leren over de maatschappij.
- jongerenwerkers beter duidelijk kunnen maken dat zulk gedrag niet gepast is
- Jongerenwerkers doen goed werk.
- jongerewerkers misschien meer bezoek bij hun jongerecentrum krijgen. en misschien de last van hangjongere oplossen
- kunnen ze andere jongeren ook weer wat leren .
- kunnen ze helpen
- Kunnen ze weten hoe jongeren denken enz. en zo Zoetermeer verbeteren
- Leer je ze kennen
- leert het gelijk

- maar alleen als mensen er last van hebben
- Maar dan moeten er wel mensen met vechtsport ervaring mee lopen want ik merk ook dat je dan veel rustiger kan blijven en jezelf beter kan verdedigen
- Maar ik denk dat het weinig nut uiteindelijk heeft
- maar niet te veel je moet de jongeren ook een beetje als volwassenen behandelen en niet constant door een lulletje roosewater aan te laten spreken want dan krijg je conflicten en gaan ze die mensen vermijden
- meestal bezorgen ze overlast dus ik vind het wel goed
- mensen (waaronder ikzelf) het moeilijk vinden om de jongeren aan te spreken. Ook kunnen zij hen helpen als zij problemen hebben. Het outreachend te werk gaan is goed, zo ben je waarschijnlijk (ergere) problemen voor
- Mensen die in de omgeving wonen er geen last meer van hebben. Ook houd het jongeren van de straat.
- Mensen durven er misschien niet langs te lopen omdat ze dan misschien bang zijn dat er dingen worden gezegd.
- Mensen last van ze hebben
- mensen soms last hebben van hangjongeren
- mij dit beter lijkt te helpen, dan ze alleen maar weg te sturen. Jongeren hebben nou eenmaal een plek nodig om rond te hangen. Dan kun je er beter voor zorgen dat ze die plek krijgen.
- Minder overlast
- misschien dan de slechte jongens van straat worden gehaald
- misschien dat het helpt, om de jongeren in het gareel te houden, hoewel ik dit bij ons betwijfel of dat nog werkt, ze slaan taal uit waarvan een slechte supporter van Ajax nog zou schrikken!
- misschien gaan ze het dan doorkrijgen dat ze overlast veroorzaken.
- Misschien neemt het aantal hangjongeren zo af.
- mits het op een respectvolle manier gebeurt en de jongeren niet meteen worden beoordeeld op een negatieve manier. We zijn samen een gemeenschap en dan moeten elkaar ook kunnen aanspreken op bepaalde dingen.
- mocht er overlast ontstaan dan is er contact geweest
- mogelijk een preventieve oplossing om criminaliteit en overlast te voorkomen
- niet iedereen er wat van durft te zeggen
- niet omdat maar mits. Mits de jongerenwerkers de jongeren ook een alternatief geven.
- om elkaar`s mening te wisselen
- om relatie met de jongeren te onderhouden en mogelijke problemen te signaleren.
- om ze te helpen,
- Omdat de jongeren daar misschien wel naar luisteren. Maar bij aanspreken moet het niet blijven. Controleren en eventueel aanspreken van de ouders hoort daar ook bij. Ouders moeten net zo goed hun verantwoordelijkheid dragen.
- Omdat de jongeren zich dan ook is kunnen laten horen, veel ouderen mensen vinden het vervelend en zijn bang en dergelijke, maar de meeste jongeren die buiten hangen zijn niet zo, dat zijn er maar een aantal waar de rest onder moet leiden. Op die manier kunnen ze misschien ook aan buurthuizen of een binnen plek komen.
- Omdat deze dan ook gewoon hun mening kunnen geven en ze misschien een goed gesprek kunnen voeren
- Omdat dit een goede tussen persoon kan zijn om contact te leggen met de jongeren. Op deze manier hoeven sommige situaties niet uit de hand te lopen.
- omdat er meer mensen misschien dan cvan de straat gaan.
- omdat er ook probleemjongeren tussen kunnen zitten
- omdat het hangen misschien dan wel afneemt
- Omdat het irritand kan zijn en veel mensen voelen zich niet op hun gemak als er een grote groep jongeren staat.
- omdat het tot overlast kan leiden
- Omdat je zo andere mensen leert kennen en je meer te weten komt.
- Omdat jongeren soms niet nadenken over dat zij overlast kunnen veroorzaken.
- Op de deze manier houdt je jongeren die slecht bezig zijn op het juiste pad.
- ouderen vaak bang zijn voor zulke groepen.
- Ouderen zich daar onveilig door voelen
- overlast te verminderen

- overlast voorkomen
- overlast wordt minder
- reden van hangen te achterhalen
- rommel op de grond gooien.
- Sociale controle problemen kan voorkomen.
- sommige jongeren dan stoppen met irritant doen
- Sommige groepen jongeren die zorgen ook voor overlast, maar als ze dat niet doen vind ik het niet erg.
- sommige groepen jongeren kunnen erg storend zijn.
- sommige hang jongeren soms wel te ver gaan met dingen die ze wel en niet doen
- sommige hangjongeren heel vervelend kunnen zijn
- sommige jongeren andere kunnen lastig vallen maar, jongeren die gewoon anderen met rust laten mogen van mij gewoon met rust gelaten worden en rondhangen, zolang ze maar geen overlast bezorgen.
- sommige jongeren buiten hangen zonder een duidelijke reden en zich gaan vervelen. Als er dan mensen zijn die deze jongeren aanspreken en misschien informeren over plaatsen waar ze wel wat nuttigs kunnen doen, word het misschien wel wat rustiger op straat.
- sommige jongeren er toch belangstelling voor hebben
- sommige jongeren hebben niet altijd door dat zij negatief gedrag vertonen of willen dit niet onder ogen zien. door een jongerenwerker zal dit ter sprake gebracht worden en kunnen jongeren bewust ervoor kiezen om negatief gedrag te uiten, dit is dan hun eigen verantwoordelijkheid en moeten daarbij ook de consequenties accepteren die hierbij horen.
- sommige jongeren op straat rotzooi maken, of andere mensen lastigvallen. Dat is asociaal en hoort niet dus daar mogen ze best op gewezen worden.
- Sommige jongeren overdrijven en dan vind ik dat er iets aan gedaan moet worden.
- sommige kinderen bang worden van hangjongeren en het wordt er ook niet schoner op want meestal gooien ze dingen op straat.
- Sommige mensen daar vaak overlast aan ondervinden
- sommige veroorzaken wel overlast
- sommigen moeten aangesproken worden, anders loopt het uit de hand
- soms bezorgen hangjongeren anderen last
- soms geven ze overlast.
- soms schoppen ze herrie zoals belletjetrekken of zakken chips op straat weggoaien
- Soms vallen ze andere mensen lastig.
- Soms wordt het te druk en gebeuren er allerlei dingen die de veiligheid in de stad/buurt vermindert.
- vaak laat in de avond maken ze veel lawaai
- van de aanwezigheid van (groepen) (hang)jongeren geen taboe wordt gemaakt.
- Veel hangjongeren ervaren problemen, o.a. thuis. Zelf zullen ze niet op zoek gaan naar hulp. In plaats daarvan trekken er veel zich terug en brengen hun tijd op straat door.
- Veel jongeren uit zichzelf niet op zoiets afstappen.
- Veel mensen durven niks tegen de hangjongeren te zeggen, er door de jongerenwerkers worden ze er toch op aangesproken
- veel mensen hangjongeren zien als een overlast
- veel mensen zijn bang en dit soort acties kan die angst doorbreken of in ieder geval bewustzijn creëren
- veel van die jongeren overlast veroorzaken
- veiliger
- veiligheid
- Veiligheid prioriteit 1 is. Mensen in Zoetermeer moeten zich veilig kunnen voelen.
- Verantwoordelijkheidsgevoel. Samen, alle leeftijdsgroepen, betrekken bij dit soort zaken.
- vind het goed, dan gehang op straat er kan beter iets nuttigs gedaan worden door de jongeren.
- Volgens mij is het goed want dan wordt je meer sociaal en ook ken je meer mensen maar je moet wel kunnen zien of ze aardig zijn. Ga niet met slechte mensen aanspreken.....

- Voor sommige mensen kan het eng zijn om hangjongeren tegen te komen. Als er enkele jongerenergens praten en niemand in de weg staan vind ik het echter niet nodig.
- Vragen nooit kwaad kan.
- vragen stellen vb waarom altijd jongeren hangen.
- Wanneer iemand `herkend` is zal diegene minder snel iets illegaals doen.
- wanneer zij overlast veroorzaken is het goed dan iemand hen daar op aan spreekt. Aan de andere kant is hun intentie misschien niet om last te veroorzaken en de manier waarop de jongeren benaderd worden is daarom erg belangrijk. Voor bepaalde leeftijden is er verder ook geen (leuke, prive) plek om heen te gaan met vrienden wanneer zij even vrij willen zijn van ouders/thuis of hebben zij hier het geld niet voor of het er niet voor over.
- want die jongens horen niet op straat te hangen maar hun huiswerk te maken of te sporten.
- want mijn oma woord altijd bang van hangjongeren en dan gaan ze misschien weg
- want ze horen zich maar te gedragen
- want ze kunnen hun dan leren wat de regels zijn etc en jongeren kunnen het beste anderen jongeren overhalen of zoiets
- want,als je iets doet wat niet kan dan moet je daar gewoon wat van kunnen zeggen
- Wat maakt het uit dat jongeren op straat zijn, als ze thuis zijn zijn ze toch alleen bezig met sociale netwerken. Dan kunnen ze net zo goed op straat gaan genieten.
- wel een beetje! ze moeten niet overdreven reageren!!
- Wel goed alhoewel het wel de toon is die de muziek maakt. Wellicht kunnen zij de jongeren op de hoogte brengen van de mogelijkheden
- ze anders iemand misschien lastig vallen
- ze anders overlast kunnen veroorzaken.
- ze bewust kunnen gemaakt worden van hun gedrag
- ze daar bewuster van worden (als het goed is).
- ze daar vaak wel naar luisteren.
- ze daardoor de jongeren en de andere mensen helpen. de jongeren zodat ze voortaan weten waar ze naar toe kunnen gaan en mensen misschien niet meer lastig vallen. de andere mensen hebben dan geen last meer van ze.
- Ze dan (hopelijk) op een goede, aardige en rustige manier jongeren te vertellen dat er een plek is speciaal voor hun waar ze niemand storen en waar ook hun niet gestoord worden.
- ze dan andere mensen niet storen
- ze dan anders te ver gaan niet alle maar wel veel
- Ze dan bezig gehouden worden (voor diegene die gaan hangen uit verveling) en dat helpt indirect het overlast te verminderen voor omwonenden
- ze dan een beetje in de gaten gehouden kunnen worden .
- ze dan geen rotzooi kunnen trappen
- ze dan gewoon met die mensen kunnen praten, en ze leren kennen. als ze zich gewoon normaal gedragen kunnen ze gewoon blijven, en kunnen de jongerenwerkers andere mensen die wél overlast maken er op aanspreken.
- ze dan meer contact met die jongeren hebben
- Ze dan meer dingen te weten komen over ons.
- Ze dan minder snel slechte dingen gaan doen
- ze dan misschien eens wat gaan sporten
- ze dan misschien iets anders gaan doen
- Ze dan misschien iets anders gaan doen, en sommige kinderen dan misschien wat meer naar buiten gaan
- Ze dan misschien minder snel overlast veroorzaken
- ze dan misschien veranderen van gedrag of denkwijze
- ze dan niet op straat rondhangen en mensen wellicht tot last zijn
- ze dan niet relschoppen
- ze dan niks verkeerd gaan doen die hangjongeren zoals fikkie stoken of (iemand bedreigen)
- ze dan op slecht of baldadig gedrag gewezen kunnen worden.
- ze dan rekening mee houden
- ze dan van de straat af zijn

- Ze dan vragen wat de behoeftes zijn
- Ze dan weten dat ze overlast bezorgen
- ze dan weten dat ze overlast veroorzaken en er iets aan kunnen doen, zodat andere mensen minder of geen overlast meer hebben
- ze dan zo komen te weten wat ze dan zo al doen op straat.
- Ze de jongeren kunnen helpen
- ze de jongeren kunnen inlichten waar dit wel kan gebeuren
- Ze doen niemand kwaad (de jongerenmedewerkers) en als er iets goeds uit kan komen is 't 't waard.
- ze duidelijk te maken dat ze nutteloos bezig zijn
- Ze erop gewezen moeten worden dat ze mensen irriteren
- ze geven goede adviezen geven
- ze gewoon ergens binnen moeten gaan zitten, hangjongeren zijn vervelend
- ze gezellig zijn, ze je duidelijk maken wat eventuele gevolgen kunnen zijn van de overlast die je veroorzaakt, het helpt een goede sfeer op straat te houden
- ze hangen op straat en mensen lastig vallen
- ze herrie kunnen veroorzaken
- Ze hierdoor een goed zicht hebben op de jongeren en de verschillende groepen. Deze kunnen hierdoor nauwlettend in de gaten gehouden worden zodat ze niet in de criminaliteit belanden.
- ze hoeven mij niet aan te spreken, maar voor sommige kan het wel leuk zijn
- ze horen zich te gedragen
- ze hun meningen kunnen wisselen en ze een goede hulp doen
- ze hun op hun vrantwoordelijkheden wijzen maar ze niet weg sturen! Jongeren moeten gewoon buiten kunnen hangen maar geen overlast zijn!
- ze je behoeden voor een boete
- ze jongeren er op wijzen dat hun gedrag andere mensen kan storen.
- ze kunnen anderen nogal tot last zijn. Wanneer ze aangesproken worden gaan ze misschien meedoen aan het jeugdwerk en bezorgen ze minder overlast.
- ze kunnen helpen en zorgen dat je je gedraagt
- ze kunnen je beter eerst aanspreken dan dat mensen gelijk de politie bellen voor overlast
- Ze kunnen zorgen dat buurtbewoners en jongeren beter met elkaar omgaan. Jongerenwerkers moeten echter niet denken dat ze zich met jongeren kunnen identificeren, dit wekt irritatie op
- ze laten merken dat het niet prettig is
- ze meer te weten krijgen over de wensen van de jongeren
- ze meestal grote monden hebben en vervelend zijn en het speelgoed kapot maken.
- ze mensen lastig kunnen vallen
- ze misschien niet weten wat ze met hun tijd moeten doen en daarom maar gaan rondhangen. Misschien kunnen ze zich nuttig maken doordat de ze jongerenwerkers ze aanspreken.
- ze misschien voor onrust kunnen zorgen of voorbijgangers kunnen irriteren
- ze moeten onder controle gehouden worden
- ze moeten weten tot hoever de jongeren gaan, ik vind dat je ze alleen mag aanspreken als ze zich niet gedragen.
- ze niet moeten rondhangen
- ze niet voor overlast moeten zorgen
- ze op deze manier bewust worden gemaakt van hun gedrag
- ze op deze manier jongeren van de straat kunnen halen en daarmee de overlast voor de buurt kunnen verminderen en het veiligheidsgevoel kunnen versterken.
- ze op deze manier misschien iets nuttigs wordt verteld ipv helemaal niks
- ze overlast kunnen veroorzaken voor de wijk. Ik vind wel dat ze alleen moeten worden aangesproken als ze echt overlast veroorzaken, anders niet.
- ze soms andere mensen hinderen.
- Ze soms de rust in een wijk behoorlijk kunnen verstoren
- ze soms echt zorgen voor teveel onrust en herrie
- ze soms egt tot last zijn
- Ze soms gewoon te ver gaan
- Ze soms heel irritant zijn

- ze soms heel vervelend kunnen zijn
- ze soms heel vervelend kunnen zijn tegenover anderen
- ze soms overlast veroorzaken
- ze soms overlast veroorzaken omdat ze zich misschien wel vervelen
- ze soms vervelend zijn. Maar als ze gewoon normaal doen, hoeven ze van mij niet weg.
- ze soms zichzelf niet aan de regels houden
- ze vaak bedreigend overkomen als groep
- Ze vaak mensen lastig vallen
- ze vaak overlast veroorzaken
- Ze vaak voor overlast zorgen
- ze van dezelfde leeftijd zijn en elkaar dan begrijpen
- ze veel overlast veroorzaken
- ze veel rotzooi op straat gooien
- ze vervelend zijn
- ze voor overlast (kunnen) zorgen.
- ze waarschuwen ze
- ze worden geconfronteerd. Ook ervaren de interviewers de reacties van de hangjongeren
- Ze zelf vaak niet doorhebben dat ze overlast veroorzaken voor andere mensen.
- ze zich dan misschien beter gaan gedragen inplaats van dingen slopen
- ze zich miss bewust worden van de overlast die ze veroorzaken
- Ze zich moeten realiseren dat ze dreigend overkomen.
- ze zo dingen te weten krijgen van de jongeren en daar iets mee kunnen gaan doen.
- ze zo geen overlast veroorzaken
- Ze zo gestimuleerd worden voor werk, school, rekening houden met anderen in hun omgeving
- ze zo meer hoogte krijgen van de hangjongeren zelf.
- ze zo van de straat gehouden kunnen worden en hun ogen geopens kunnen worden over de doelen die ze kunnen bereiken in het leven.
- Ze zo weten waar ze aan toe zijn. en wat niet mag.
- Zei deze jongeren op een normale manier aanspreken. Zei denken na over beide kanten van het verhaal. Waarom staan deze mensen hier en chillen ze niet bij iemand thuis of in een kroeg
- zij beter de jongeren kunnen bereiken, omdat ze minder ver van hen afstaan
- Zij dan kunnen ingrijpen als er wat aan de hand is of gewoon kijken hoe jij het vindt om iets buiten te doen.
- Zij dan op zijn minst het gevoel krijgen dat ze in de gaten gehouden worden
- zij de jongeren misschien nog iets kunnen bijbrengen
- zij goed kunnen peilen hoe de sfeer in de groep is en ook een signaal afgeven dat er een soort van controle is.
- zij toch vaak voor overlast zorgen
- zij voor overlast zorgen. Je moet wel letten op de omgeving.
- Zij weten wat er bij de jeugd omgaat. Mocht het nodig zijn, kunnen zij de jeugd aanspreken op bepaalde zaken.
- zij zo jongeren kunnen activeren mee te doen aan hun activiteiten.
- Zo houdt je groepen in de gaten
- zo kan je ervoor zorgen dat mensen hun tijd voor iets nuttigs kunnen besteden
- zo kom je meer te weten over hoe mensen denken en zou je eventueel een midsrijf kunnen voorkomen
- zo kom je veel mensen van verschillende leeftijden tegen om het aan te vragen
- Zo komen jongeren meer te weten.
- Zo komen ze eerder met jongerenwerkers in aanraking en vinden ze misschien wel iets leuks om te doen
- zo komen zij te weten wat deze jongeren boeid, alleen sommige jongeren willen hier niks mee te maken hebben
- Zo krijg je contact met de jongeren om activiteiten met ze te doen bijvoorbeeld
- zo kunnen er misschien minder hangjongeren komen, waardoor ik er minder last van zal hebben
- Zo kunnen ze horen of de hangjongeren behoefte hebben aan activiteiten of dat het

- ze niet zoveel boeit etc.
- zo kunnen ze jongeren op de hoogte stellen van het bestaan ervan en kunnen ze op die manier wel jongeren misschien wel enthousiast maken.
- zo kunnen ze misschien de jongeren overhalen om bijvoorbeeld andere activiteiten te gaan doen dat zij doen
- Zo laten ze andere met rust
- zo misschien die jongeren niet meer gaan hangen
- Zo weten hun wat er in ons omgaat en wat er veranderd moet worden en wat er gebeurt in Zoetermeer.
- Zo worden jongeren bewust gemaakt van het feit dat ze tot overlast zijn.
- Zo zijn de jongeren op de hoogte van activiteiten en opties die er zijn buiten het hangen op straat
- Zo zorg je voor minder overlast maar zo hou je ook de orde
- zo zullen ze geen overlast gaan bezorgen en kunnen ze wat nuttigs gaan doen
- zodat ze geen overlast gaan veroorzaken
- zodat ze weten wat er in hun hoofd om gaan en ook het vandalisme tegen kunnen gaan die sommige hangjongere maken.
- zoetermeer dan beter wordt.
- zorgen dat alles goed verloopt en dat er geen rottigheid gebeurt
- zorgt voor minder overlast.
- zorgt voor rust op straat

Bijlage 13.

Waarom het een slechte zaak is dat jongerenwerkers (groepen) jongeren op straat aanspreken.

Van de respondenten vinden er 107 het een slechte zaak dat jongerenwerkers (groepen) jongeren op straat aanspreken. Daarvan hebben er 99 de vraag beantwoord waarom ze dat vinden. Hun antwoorden volgen hieronder.

- als het nergens voor nodig is dat je ze aanspreekt kunnen ze geïrriteerd raken en daardoor loop je een grotere kans dat jongeren verkeerde dingen gaan doen
- Als het volwassene zijn, ja. Maar als het zelf nog jongeren zijn zou ik het niet doen omdat dat voor veel ophef kan zorgen. Misschien vechtpartijen.
- Als je met vrienden bent neem je zo'n iemand denk ik niet serieus want de meeste gaan dan bijdehand lopen doen.
- als je niet weet wie het is die je aanspreekt, kan je erg schrikken.
- Als je ze met rust laat halen ze ook rottigheid uit
- Als jongeren willen chillen met mensen die ze niet kennen, laat ze lekker. Misschien worden het wel hun beste vrienden, en misschien zijn het verkeerde jongens en weet diegene dat hij/zij daar niet mee moet omhangen. Zo laat je de jongeren er zelf achter komen wat voor vrienden ze (willen) hebben en zoeken.
- Als ze geen overlast veroorzaken, heb ik er geen moeite mee
- Als ze maar niks slopen of geen herrie maken is er toch niks aan de hand
- Bemoezuchtig, het lijkt me ook niet dat het voor jongeren die dagelijks rondhangen dat her zal helpen
- Blij sommigen zal dit echt helpen, maar ik denk dat het tegenwoordig ook averechts kan werken en dat zij hierdoor juist gaan uitsloven, dingen vernielen, etc.
- Dat goeie punt kan ook slecht uitpakken ze kunnen er ook negatief over denken en je niet serieus noemen
- dat horen de ouders/opvoeders te doen
- dat kan heel vervelend zijn.
- dat niet goed is want anders blijven ze elke keer hangen
- dat vervelend is en mensen kunnen er slecht op reageren
- dat ze je misschien gaan aanvallen.
- de jongeren doen niet altijd ites verkeerd, vaak willen ze gewoon even bijpraten
- de jongeren moeten wel een plek hebben om heen te gaan want als je ze alleen maar wegstuurt helpt het ook niet
- de meeste hangjongeren geen behoefte daaraan hebben, en veel groepjes trappen

- toch geen rotzooi. Laat mensen met rust.
- de meeste jongeren worden er agressief van.
 - de politie dit moet doen.
 - Die hangjongeren soms nogal agressief uit de hoek kunnen komen waarbij de jongerenwerkers misschien gewond kunnen raken.
 - Dit eigenlijk niet zou moeten gebeuren en de jongeren er zelf op moeten letten zoals ik ook doe
 - een agent dat hoort te doen
 - er ruzies door kunnen ontstaan
 - het gaat niet helpen en er zal toch geld naar gaan.
 - het intimiderend is
 - Het is irritant dat je niet lekker kan rondhangen
 - het mensen zijn van je eigen leeftijdscategorie. Ik denk niet dat dat veel invloed zal hebben
 - het nooit goed werkt
 - het soms verkeerd kan uitpakken.
 - het te geforceert is, niet iedereen die buiten loopt en tiener is is slecht of een hangjongere.
 - het vaak in het verkeerde keelgat kan schieten bij groepen jongeren die wellicht onder invloed zijn van drugs of alcohol. Ook vind ik het niet netjes om mensen zomaar (alleen groepen jongeren) aan te spreken. Ik zou het zelf niet op prijs stellen als iemand zich met mijn zaken komt bemoeien.
 - het vaak niet helpt, en jongeren er waarschijnlijk agressiever om worden
 - het weinig effect heeft
 - Ik betwijfel het nut ervan. Van iemand (niet eens persoonlijk want je spreekt een groep aan) aanspreken wordt de wereld niet beter. Daarnaast lijkt het mij dat je mensen daar impliciet mee beschuldigd van narigheid. Kan natuurlijk geheel terecht zijn maar als je de naar mijn weten minimale baten dan afweegt tegen de kosten (moeite + de impliciete beschuldiging) zou ik het niet doen. Moet ik er wel bij zeggen dat ik er te weinig van weet maar dit is mijn eerste gedachte daarbij.
 - ik denk dat het geen nut gaat hebben en alleen maar tot onrust zal leiden.
 - Ik heb zelf een hekel aan die mensen die op straat dingen aan je gaan vragen of iets aan je proberen te verkopen, dus als zo iemand mij benaderd, probeer ik er zo snel mogelijk vanaf te komen of negeer ik hem/haar.
 - ik het niet wil
 - ik niet wil lastig gevallen worden.
 - ik nog nooit een jongerenwerker heb gezien
 - ik vind dat de jongeren die andere jongeren aanspreken, dan vaak worden aangezien als suf. Ik vind dit meer werk voor volwassenen.
 - ik vind dat jongeren gewoon moeten hangen als ze dat willen. Zo lang ze anderen niet lastig vallen vind ik t best
 - je gelijk weg moet en ze willen zomaar je gegevens hebben, allemaal gedoe
 - Je hoeft ze niet aan te spreken, dan vergaat de samenleving nog erger, tegenwoordig mag je nieteens meer in de straat lopen zonder aangesproken te worden.
 - Je kan je tijd beter aan andere dingen besteden
 - je krijgt vaak dat het nog erger word. De jongeren alleen tegen draads zullen gaan doen of sommige zelf over kunnen gaan tot schelden en geweld
 - Je neemt niet snel iets aan van iemand die even oud is.
 - je niet weet hoe de hangjongeren reageren.
 - je soms wel moe kan worden van altijd commentaar
 - je ze niet kent en ik mag niet met vreemden praten
 - Je ze niet moet aanspreken maar aanpakken. Ze vernielen alleen maar, ze gaan buitenhangen omdat ze binnen (thuis) niet kunnen doen wat ze willen zoals drinken en drugs gebruiken. Ik neem aan dat men dat ook niet op straat wilt hebben.
 - jongeren boos kunnen worden en er niks van aantrekken.
 - Jongeren luisteren niet zo gauw naar andere jongeren dus dat heeft al geen zin.
 - Jongeren moeten zichzelf kunnen vermaken en moeten niet vermaakt worden door andere. Zonde van de tijd, moeite en geld.
 - Jongeren mogen ook wel een beetje bepalen wat ze zelf willen doen
 - jongeren ook zelf mogen bepalen wat ze doen

- Jongeren voelen zich heel snel aangevallen, als ze door een vreemde worden aangesproken. Ik denk dat zolang een groep hangjongeren niemand kwaad doet (of tot overlast is) je niets moet doen. Zijn ze dat wel, hard aanpakken!
- jongeren willen ook ergens met zijn alleen zijn
- Jongeren zich gewoon net zoals iedereen op de openbare straten mogen bevinden.
- jongeren zich snel aangesproken voelen en zo...
- kan onveilig voor de buurt worden.
- Kinderen spelen buiten, jongeren spelen niet meer, maar treffen elkaar wel buiten.
- komt ruzie van. moeten harder aangepakt worden door handhaving.
- laat me met rust
- Laat ze lekker hun gang gaan, voor problemen is de politie
- Laat ze met rust, zij laten jou toch ook met rust
- lijkt alsof ze ons in de gaten willen houden, terwijl we eigenlijk niks verkeeds aan het doen zijn
- mensen het zo ook samen naar hun zin kunnen hebben, zonder overlast te creëren. Je kan niet elke avond met zn 10en bij iemand thuis zitten
- mensen voelen zich misschien aangevallen want de meeste jongeren die ik ken hangen gewoon een beetje rond en doen niemand kwijt
- Niemand gaat luisteren naar zo'n pubertje in opdracht van de gemeente, en als hij/zij het verkeerde groepje jongeren net iets te streng aanspreekt kan hij/zij zelf misschien wel problemen krijgen.
- Niet elke groep jongeren is slecht en zo worden ze vaak wel gezien. Je kunt ze beter in de gaten houden dan gelijk er iets van te zeggen.
- omdat sommige mensen je te snel oordelen over hoe je er uit ziet
- omdat de jongerenwerkers in dezelfde leeftijdscategorie behoren, denk ik niet dat de hangjongeren naar deze jongerenwerkers zullen luisteren.
- omdat het toch geen zin heeft
- op dat ze ook heel bot kunnen zijn
- sommige kinderdoen niet echt goede dingen op straat maar, soms wel dat is het wel een goede zaak.
- sommige jongeren ook heel agressief kunnen gaan doen, of dronken of stoned zijn.
- sommigen raar gaan doen
- veel jongeren vinden het niet leuk of hebben geen zin om met volwassenen af te spreken
- Veel jongeren zijn vaak banger voor de politie dan voor de jongerenwerkers, omdat de politie volwassen zijn en jongerenwerkers nog niet en ze zijn vaak met kleine groepjes, en veel jongeren zijn met grotere groepen dus dan hebben de jongerenwerkers weinig te zeggen tegenover zo'n grote groep.
- Voor jongeren van rond de 15 en 16 vind ik het wel een goede zaak want die kunnen nog ontsporen. Maar ik en mijn vrienden zijn rond de 20 jaar oud en wij studeren en werken doordeweeks en in het weekend willen we gewoon met een paar biertjes lachen en slap ouwe hoeren in het park. Wij zijn niemand tot last en hebben ook geen interesse in activiteiten.
- waar moeten ze dan wel zijn als ze niet op straat mogen staan?
- Waarom zouden ze dat doen? Even serieus, doen hangjongeren iets verkeerd? Denk het niet. Pak criminelen op, geen hangjongeren
- we dan moeten praten
- wij mogen best rondhangen, jongerenwerkers hoeven zich daar niet mee te bemoeien.
- ze andere mensen lastigvallen
- ze bemoeien zich soms met zaken die hun niks aangaat, en dan blijven zij doorvragen terwijl sommige dingen prive zijn
- ze een goede plek moeten hebben en het maakt mij niks uit als ze andere niet tot last zijn en dat heb ik zelf nog nooit gezien (dat ze andere mensen tot last zijn)
- ze er uiteindelijk niet veel mee doen.
- ze irriteren mij
- ze kunnen ruzie gaan maken
- ze mogen zijn waar ze willen
- ze vrijheid hebben, maar als vandalisme, hard geschreeuw e.d van toepassing is mag het wel.

- Ze zich er gewoon niet mee moeten bemoeien het is ons leven niet die van hun.
- Ze zitten andere in de weg
- zij misschien `aangevallen` worden.
- Zo lang de jongeren geen andere mensen aanspreken of lastigvallen vind ik het geen probleem dat ze met elkaar afspreken
- zo ontstaan conflicten.

Bijlage 14.

Onderwerpen waarover respondent in de afgelopen twaalf maanden met de jongerencoach heeft gesproken, absoluut en in %.

Betreft alleen de respondenten die in de afgelopen twaalf maanden wel eens contact hebben gehad met een jongerencoach.

Onderwerpen	Absoluut	In % van het aantal respondenten (4)
School	2	50,0
Thuisituatie	3	75,0
Werk	1	25,0
Geld	1	25,0
Alcoholgebruik	0	-
Drugsgebruik	0	-
Anders	0	-

Bijlage 15.

Tevredenheid contact jongerencoach, absoluut en in %

Betreft alleen de respondenten die in de afgelopen twaalf maanden wel eens contact hebben gehad met een jongerencoach.

Hoe tevreden is respondent over het contact met de jongerencoach in de afgelopen twaalf maanden?	Absoluut	In %
Zeer tevreden	1	25,0
Tevreden	3	75,0
Ontevreden	0	-
Zeer ontevreden	0	-
Subtotaal	4	100,0
Geen mening	0	
Totaal	4	

Bijlage 16.**Onderwerpen waarover respondent in de komende twaalf maanden met de jongerencoach wil spreken, absoluut en in %.**

Betreft alleen de respondenten die niet wisten van het bestaan van de ambulante jongerencoach en denken in de komende twaalf maanden wel eens contact te zoeken met een jongerencoach.

Onderwerpen	Absoluut	In % van het aantal respondenten (9) *)
School	8	88,9
Thuisituatie	8	88,9
Werk	4	44,4
Geld	6	66,7
Alcoholgebruik	3	33,3
Drugsgebruik	3	33,3
Anders	1	11,1

*) Van de betreffende 10 respondenten wist er 1 de vraag niet te beantwoorden.

